



# PETITS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE POELE A PELLETS

01/01/2018

## PETITS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE POELE A PELLETS

<b><i>Pourquoi le granulé encrasse-t-il mon poêle ?</i></b>	<b>3</b>
<b><i>Le mâchefer</i></b>	<b>4</b>
<b>Qu'est ce que le mâchefer?</b>	<b>4</b>
<b>Un cercle vicieux:</b>	<b>5</b>
<b>à quoi est-ce dû?</b>	<b>5</b>
1. Les réglages du poêle à pellet :	5
2. Un mauvais entretien	6
3. Les combustibles : granulés / pellets	6
<b>Pour conclure:</b>	<b>7</b>
1. Voici trois des causes les plus importante :	7
<b><i>Ramoner sa cheminée:</i></b>	<b>8</b>
<b>Importance d'un ramoneur</b>	<b>8</b>
1. Faites recours à un ramoneur agréé, c'est important pour:	9
<b>Quand faut-il le faire?</b>	<b>9</b>
<b>Ramonage cheminée, prix.</b>	<b>9</b>
<b>Ramonage cheminée obligatoire</b>	<b>10</b>
1. Cheminée branchée sur le chauffage central	10
2. Chauffage individuel	10
<b>Méthode de travail d'un ramoneur</b>	<b>10</b>
1. Ramoner la cheminée de haut en bas	11
2. Ramoner la cheminée de bas en haut	11
<b><i>Entretien votre poêle</i></b>	<b>12</b>
<b>L'entretien journalier</b>	<b>12</b>
1. En quoi consiste l'entretien journalier?	12
2. Comment l'entretenir?	13
3. À quoi ça sert?	13
<b>l'entretien annuel</b>	<b>13</b>
1. En quoi consiste l'entretien annuel?,	13
2. Pourquoi faire un entretien de son poêle à pellets ?	14
3. À quoi ça sert ?	14
<b><i>Informations de contact</i></b>	<b>15</b>
<b><i>Informations sur l'entreprise</i></b>	<b>15</b>

### Pourquoi le granulé encrasse-t-il mon poêle ?

Vous pouvez souvent entendre que «les mauvais granulés font du mâchefer!». Ce n'est pas aussi simple et radicale. La présence de croûte ou d'un taux de cendres plus important dans son poêle ou sa chaudière sont toujours liés à un problème survenu lors du processus de combustion qui est complexe et ne dépend pas uniquement du granulé.

Tous les granulés n'ont pas le même pouvoir calorifique. En fonction des réglages standards des poêles ou chaudières, vous pourrez même obtenir une mauvaise combustion en utilisant un granulé à haut pouvoir calorifique c'est-à-dire de bonne qualité.

Il faudra alors, si votre appareil le permet:

- Soit augmenter votre tirage (puissance de ventilation),
- soit diminuer l'apport de pellets du poêle (moins de pellets pour un même temps de combustion) - fréquence et quantité.
- vérifier que les trous du creuset ne sont pas obstrués: l'apport d'air est ainsi diminué et les propriétés de combustion fortement modifiées conduisent à de mauvais rendements.

Éventuellement changer de pellets.

De plus, si le tirage de votre appareil de chauffage est insuffisant, la combustion peut s'avérer mauvaise par manque de comburant. La vitre peut devenir très sale, des croûtes dures de cendres et un encrassement abondant peuvent se former.

La présence de suie sur la vitre peut aussi correspondre à une combustion bonne mais pas tout à fait complète.

Il ne faut donc pas systématiquement conclure qu'un encrassement = un bon ou un mauvais granulé.

### Le mâchefer

#### QU'EST CE QUE LE MÂCHEFER?

Pour faire simple, le mâchefer c'est de la cendre qui s'est agglomérée et solidifiée sous l'effet de la chaleur. Le bois dans son état naturel est composé principalement de carbone, d'Oxygène, d'Hydrogène et d'Azote d'environ 1% de minéraux: Calcium, Potassium, Magnésium, Fer, Sodium et Manganèse. Et quelques éléments comme le Soufre, Chlore, Silicium, Phosphore...

Ce sont les minéraux et les éléments que l'on retrouvera en fin de combustion complète des granulés de bois ou pellets dans les cendres sous forme de poussières.

Oui mais voilà, parfois la température de fusion de la chaudière ou du poêle à granulés est trop élevée, les cendres fondent et se liquéfient. En refroidissant, elles figent les granulés non brûlés et le tout devient un bloc de mâchefer, dur et à l'aspect métallique.



**Exemple de mâchefer présent dans une chaudière à granulés de bois. On y voit clairement dans la partie gauche les cendres à l'état liquide qui se sont solidifiées en emprisonnant des pellets de bois à moitié brûlés.**

### UN CERCLE VICIEUX:

Il est indispensable de rapidement identifier le problème car il ne fera qu'empirer. En effet, le mâchefer bouchera les trous d'évacuation des cendres vers le cendrier. Une accumulation de cendres se formera et participera à la formation d'un bloc de mâchefer. Cette accumulation pourra d'ailleurs avoir d'autres effets néfastes d'encrassement de l'installation.

### À QUOI EST-CE DÛ?

Il y a plusieurs possibilités et voici trois pistes pour vous aider:

#### 1. Les réglages du poêle à pellet :

Votre installateur doit connaître le réglage adapté au bon fonctionnement de la chaudière ou du poêle mis en service et saura interpréter les signes de surchauffe de la chambre de combustion. Il suffit parfois d'augmenter le temps ou d'ajouter un cycle de nettoyage pendant la combustion.

#### a. Température trop élevée

Des cas de température trop élevée, de mauvaise circulation des flux d'air ou de mauvaise évacuation de la chaleur ont été recensés. La conséquence est une température anormalement élevée dans la chambre de combustion qui va faire fondre la cendre plus souvent que dans des conditions normales d'utilisation.

→ *Si ce cas se produit alors essayez de freiner l'arrivée des pellets et donc de la température crée.*

### b. Température trop basse

Des cas de combustion incomplète générant une grande quantité de résidus qui brûlent et se solidifient sous la forme de mâchefer. Ce cas s'accompagne d'une accumulation de cendres très importante, de fumée et de résidus qui se déposent en quantité anormale sur les parois de la chambre de combustion.

→ *Si ce cas se produit alors, essayez d'espacer les granulés de bois dans le creuset pour permettre à plus d'air de passer et améliorer la combustion. Ce n'est qu'une solution passagère.*

### 2. Un mauvais entretien

L'évacuation des cendres doit se faire parfaitement, en cas de résidus trop important, ils auront plus de chance de se transformer en mâchefer.

→ *Un bon nettoyage régulier du foyer de l'installation est important.*

### 3. Les combustibles : granulés / pellets

Si vos granulés ne sont pas Din+, Enplus ou NF alors vous n'avez que peu de certitude sur leur taux de cendres. Et si trop de cendres sont créés, elles s'évacueront plus difficilement et alors la circulation d'air dans votre installation peut être affectée avec pour conséquences des surchauffes possibles et donc du mâchefer.

Toujours dans ce cas, des granulés non certifiés contenant trop de silice (sable) existent bel et bien. Ils sont bon marchés mais la silice contribue après incinération à l'apparition de mâchefer

→ *Nous ne pouvons que vous conseiller d'éviter les granulés de bois de mauvaise qualité et préférer des pellets certifiés par un des labels Din+, Enplus ou Norme Française, alors il y a peu de chance que le mâchefer provienne de vos combustibles.*

### POUR CONCLURE:

Le mâchefer est le résultat de la combustion des cendres du Pellet. En effet, les résidus de la combustion du Pellet se déposent sur la grille sous forme de cendres. En cas de surchauffe ( $\geq 1250^\circ$ ), les cendres se transforment en mâchefer. Le problème est donc dû à une mauvaise utilisation du feu.

*Dans l'ignorance des causes du mal, vous attribuez immanquablement cette présence de mâchefer à la qualité du Pellet et vous maudissez votre fournisseur.*

Les tests effectués ont prouvé que du mâchefer pouvait apparaître tant avec les meilleurs Pellets qu'avec les plus médiocres.

#### **1. Voici trois des causes les plus importante :**

- 1.1 Imposer au feu une allure trop intensive de façon continue,
- 1.2 demander de brusques atténuations de température,
- 1.3 provoquer des emballement.

### Ramoner sa cheminée:

Le ramonage d'une cheminée est un travail qui demande une approche correcte. Dans la plupart des cas, il est obligatoire de le faire exécuter par un ramoneur agréé. Découvrez ici l'importance d'un ramonage de cheminée et les obligations aussi que le prix et la méthode de travail d'un ramoneur.



#### IMPORTANCE D'UN RAMONEUR

Faire régulièrement nettoyer votre cheminée a plusieurs avantages. Tout d'abord, il concerne des raisons de sécurité. Ramoner la cheminée diminue considérablement le risque d'un feu de cheminée.

En plus, ramoner la cheminée réduit le risque d'intoxication de CO. Il y a notamment plus de 1000 cas d'intoxication CO par an où une cheminée mal entretenue est la cause.

Faire ramoner la cheminée apportera également des avantages pour votre porte-monnaie. Vous chaufferez de manière plus efficace ce qui influencera votre facture d'énergie. Il va de soi que cette consommation d'énergie plus basse est également bon pour l'environnement. En outre, une cheminée bien entretenue émet moins de polluants.

*Savoir plus? Sur <https://www.ramonagecheminee.be/> vous trouvez de plus amples informations sur le ramonage de cheminée.*



## PETITS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE POELE A PELLETS

### 1. Faites recours à un ramoneur agréé, c'est important pour:

#### a. Assurance:

Afin d'être en règle avec l'assurance, il est obligatoire de faire ramoner votre cheminée. Sinon, l'assurance ne payera rien en cas de feu de cheminée.

#### b. Certificat:

Vous devez pouvoir présenter une attestation qui démontre un ramonage de cheminée. Uniquement des ramoneurs agréés peuvent écrire une telle attestation.

#### c. Obligatoire:

La même réglementation est en vigueur pour le nettoyage obligatoire de votre système de chauffage central. Également ce travail est par loi uniquement à exécuter par un technicien agréé. Pour le nettoyage d'une installation de chauffage individuelle – qui n'est pas obligatoire – il est important de le faire exécuter par un ramoneur spécialisé.

### QUAND FAUT-IL LE FAIRE?



Il est conseillé de faire ramoner sa cheminée en dehors de la saison de chauffe; soit avant celle-ci (en septembre,) soit après (à partir de mars ou avril). Le ramoneur sera plus disponible que pendant l'hiver.

#### RAMONAGE CHEMINÉE, PRIX.

Le prix d'un ramoneur sera surtout influencé par le type de nettoyage qu'il

exécutera.

Le ramonage d'un conduit de fumée coûte environ **60 € à 100 €**. Dans le cas d'un nettoyage annuel obligatoire de l'installation de chauffage central, la cheminée incluse, vous pouvez

compter sur un prix de **100 € à 150 €**. Le prix augmentera lorsque la cheminée est sévèrement encrassée ou quand le ramoneur doit enlever un nid d'oiseaux.

***CONSEIL:*** Certains ramoneurs offrent des contrats d'entretien qui assurent que votre cheminée est régulièrement ramonée. Très souvent ces contrats sont très intéressants pour économiser de l'argent, faites néanmoins toujours attention en ce qui est inclus dans le contrat. Il existe des formules différentes, à différent prix.

### RAMONAGE CHEMINÉE OBLIGATOIRE

En Belgique, ramoner votre cheminée est obligatoire dans certains cas.

#### 1. Cheminée branchée sur le chauffage central

Une cheminée qui est branchée sur une installation de chauffage central et qui fonctionne sur un combustible solide ou sur du mazout, nécessite chaque année un ramonage obligatoire. Celui-ci est tous les deux ans pour une installation de chauffage central au gaz.

Ce nettoyage inclut le nettoyage de l'installation de chauffage complet. Celui-ci contient alors également la cheminée. En outre, le nettoyage doit être exécuté par un technicien, agréé par le gouvernement.

#### 2. Chauffage individuel

Le nettoyage d'un chauffage individuel qui n'est pas branché sur le chauffage central, n'est pas obligatoire. Certaines compagnies d'assurance imposeront quand même un ramonage obligatoire des cheminées afin de garantir un fonctionnement efficace et afin de réduire le risque d'un feu de cheminée.

Quand votre cheminée n'est pas ramonée chaque année et vous êtes confronté à un feu de cheminée vous risquez que l'assurance n'intervienne en rien.

### MÉTHODE DE TRAVAIL D'UN RAMONEUR

Quand vous faites appel à un ramoneur, il est intéressant de savoir comment tout se passera. Un ramoneur peut procéder de différentes manières.

### **1. Ramoner la cheminée de haut en bas**

Avec cette méthode, le ramoneur nettoie la cheminée par la toiture. Il le fait à l'aide d'une balle attachée à la brosse de ramonage. Le ramoneur fait descendre la balle avec la brosse peu à peu et le remonte alors. De cette manière la brosse peut enlever les cendres et suie.

### **2. Ramoner la cheminée de bas en haut**

Pour cette méthode, le ramoneur utilise une brosse qui est attachée à une canne flexible. Les cannes s'emboîtent les unes dans les autres. Également ici, la brosse enlèvera les cendres petit à petit jusqu'à ce que le haut de la cheminée soit atteint.

## Entretien votre poêle

L'entretien d'un poêle à granulés de bois doit être confié à un professionnel compétent et expérimenté.

Vous pouvez cependant vérifier vous-même plusieurs paramètres qui vous informeront de son bon fonctionnement.



### L'ENTRETIEN JOURNALIER

#### 1. En quoi consiste l'entretien journalier?

L'entretien du poêle ou inserts à granulés consiste au nettoyage du poêle et du conduit des fumées.

La combustion des pellets dans la poêle produit des cendres. Ces déchets de combustion se retrouvent dans un bac à cendres qu'il faut vider tous les jours surtout en période de grand froid.

Un contrôle visuel de la flamme vous permettra également de détecter toute anomalie.

En résumé, l'entretien d'un poêle à granulés est plutôt aisé et non contraignant pour les utilisateurs.

### **2. Comment l'entretenir?**

L'appareil doit être à l'arrêt, froid et débranché du réseau électrique;

1. Tiroir à cendre (si il est inclus) : retirer complètement le tiroir à cendre et vider les cendres dans un emballage métallique prévu à cet effet. Les cendres peuvent être chaudes pendant 24 h;
2. Creuset: retirer complètement le creuset et le vider dans un emballage métallique prévu à cet effet. Les granulés et les cendres peuvent être chauds pendant 24 heures;
3. Grille de protection: utiliser un aspirateur à cendre;
4. Vitre: pour le nettoyage de la vitre, utiliser les produits d'entretien spécial vitre (Nettoyant gel ou liquide et éponge spécifique).

### **3. À quoi ça sert?**

Chaque jour, un nettoyage simple et rapide permet de prolonger la durée de vie de votre appareil et d'éviter des dysfonctionnements parasites.

## L'ENTRETIEN ANNUEL

### **1. En quoi consiste l'entretien annuel?,**

L'entretien du poêle ou inserts à granulés consiste au nettoyage du poêle et du conduit des fumées.

Il faut faire appel à un professionnel au moins une fois par an.

Il devra, selon votre poêle, réaliser au minimum les opérations d'entretien suivantes :

1. Nettoyer le faisceau des tubes de l'échangeur en aspirant les poussières déposées,
2. Huiler les vis des parties amovibles,
3. Nettoyer entièrement le conduit d'évacuation de fumée,
4. Exécuter un nettoyage général des parties placées entre les deux portes du poêle,
5. Remonter soigneusement les parties démontées.

Pendant l'entretien annuel, le professionnel devra nettoyer et aspirer les poussières sur l'échangeur et le creuset. Les parties extérieures doivent également ne pas être oubliées.

Un nettoyage complet de l'appareil, du conduit de raccordement et du conduit de fumée est conseillé en fin de saison.

### **2. Pourquoi faire un entretien de son poêle à pellets ?**

Les poêles à granulés de bois comme tous les autres systèmes de chauffage à combustion doivent être vérifiés annuellement par un professionnel lors d'un entretien de l'appareil. Cet entretien est obligatoire chaque année.

L'entretien d'un poêle à pellets est important dans le sens où cela joue sur sa durée de vie.

La garantie fonctionne entièrement quand l'entretien est fait dans les normes donc une fois par an par une firme agréées de la marque.

Grace à l'entretien, vous avez la consommation minimum de votre poêle à pellet.

### **3. À quoi ça sert ?**

Il vous permettra d'utiliser votre poêle sur une durée plus longue et sans arrêt intempestif lié à un défaut d'entretien.

L'entretien permet aussi de maintenir la performance de votre appareil.



## PETITS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE POELE A PELLETS

### Informations de contact

PATRICE GUISLAIN  
AGENT COMMERCIAL



Tél 0033 6 50 55 35 17

[pgu@fagnespellets.be](mailto:pgu@fagnespellets.be)

MELANIE GERARD  
ASS. ADMINISTRATIVE ET  
COMPTABLE



Tél 0032 60 37 79 27

[mge@fagnespellets.be](mailto:mge@fagnespellets.be)

BENOIT BOUTY  
RESPONSABLE QUALITE



Tél 0032 60 37 79 27

[bbo@fagnespellets.be](mailto:bbo@fagnespellets.be)

### Informations sur l'entreprise



**Fagnes Pellets SCRL**

*ZI de Mariembourg*

*Rue du Karting 29*

*5660 MARIEMBOURG*

*Belgique*

**Tél. 0032 60 37 79 27**

**Télécopie 0032 60 37 76 18**

**[www.fagnespellets.be](http://www.fagnespellets.be)**